

# LA GARANTIE DENREES

INFRA 03 86 59 18 70 E. + F. RC N° STRASBOURG B578503112 LH 20038



**E+ F**  
EBERHARDT FRERES  
18 RUE DES FRERES EBERTS  
BP 83 F 67024 STRASBOURG CEDEX 1

**LIEBHERR**

La maîtrise du froid.

# GARANTIE DENRÉES

## Faites connaître cette garantie...

*...en apposant un autocollant sur les produits concernés.  
Cette brochure ainsi que la fiche de renseignements sont à remettre à vos clients.*

### Quelle garantie ?

- ✦ Cette garantie vous assure pour une durée de un an, en cas de panne de l'appareil, du remboursement des aliments perdus\* (hors utilisation professionnelle).
- ✦ Soit un forfait maximum : 85 € pour 100 litres de capacité brute du congélateur, sur présentation d'une preuve d'achat de l'appareil, de l'intervention du Service Après Vente agréé et d'un inventaire détaillé des denrées perdues (formulaire joint).

### Durée de la garantie ?

- ✦ 1 an à compter de la date d'achat de l'appareil Liebherr. Les justificatifs sont à retourner dans les 6 mois après l'intervention du Service Après Vente.

### Quels appareils garantis ?

- ✦ Tout congélateur coffre, armoire ou partie congélateur d'un double-porte traditionnel ou combiné de la gamme 2000.

### Comment en bénéficier ?

- ✦ En nous retournant les éléments suivants :
  - facture de l'appareil Liebherr
  - fiche d'intervention du Service Après Vente agréé
  - inventaire détaillé et valorisé des denrées perdues
- ✦ La fiche de renseignements à remplir est disponible chez votre revendeur.

### Qui contacter ?

- ✦ Le particulier contactera son revendeur qui interviendra auprès du SAV de la société EBERHARDT Frères.
- ✦ Coordonnées du SAV de la société EBERHARDT Frères :  
EBERHARDT FRERES  
Service Après-Vente  
18 rue des Frères Eberts BP83 67024 STRASBOURG CEDEX 1  
Fax : 03 88 65 71 13  
E-mail : sav.adm@eberhardt.fr

\* **EXCLUSIONS** : à l'exclusion des facteurs extérieurs pouvant nuire au bon fonctionnement de l'appareil, tel les phénomènes naturels (orage, inondations, tempête...), tel les coupures de courant ou les surtensions, ou le non respect d'une utilisation normale...



SERVICE APRÈS-VENTE  
18, RUE DES FRÈRES EBERTS - BP83 - F 67024 STRASBOURG CEDEX 1  
FAX. 03 88 65 71 13

## OBJET : DEMANDE DE REMBOURSEMENT DENREES

Nous vous prions de vous reporter aux clauses et conditions de la garantie complémentaire ci-jointe, et de nous retourner le questionnaire dûment complété, justificatifs joints.

### 1 RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'APPAREIL

Type \_\_\_\_\_ N° de série \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_ Date de la panne \_\_\_\_\_

Date de dépannage \_\_\_\_\_

Nature de la panne  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Les denrées entreposées servent-elles à des:

fins professionnelles

fins personnelles

L'appareil a-t-il été réparé ou remplacé?

réparé

remplacé

### 2 RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'UTILISATEUR / LE REVENDEUR

#### UTILISATEUR:

Nom et prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tél. \_\_\_\_\_

#### REVENDEUR:

Nom/Raison sociale \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tél. \_\_\_\_\_

Dispose-t-il de son propre service après-vente?

oui

non

